

Jak jsem slíbil popíši zkušenosti z reklamace.

1. kolo reklamace

Po příjezdu se obracíme telefonicky na jednatelku. Paní Kellnerová je sladkost sama. To víte, že to vyřešíme. Jestli máte fotky, tak mi je hned pošlete. Do týdne je to vyřešeno. Ano máme pošleme. Takže posíláme.

Týden pryč, řešení žádné.

2. kolo reklamace

Telefonicky na jednatelku dotazuji, zda dostala doporučený dopis. Dle pošty určitě. Paní jednatelka neví, on totiž něco přebírá manžel a něco ona a jestli jí to nedal. A co prý bylo na adrese. Tak jí diktuji adresu co jsem od ní dostal. Ahá, to jste měl poslat přímo mě do rukou. Ok, dobře, takže pošlu ještě dnes. Áno, áno a nebojte to vyřešíme. Nebojím, jen si již nejsem tak jistej.

3. kolo reklamace

Další týden uplynul a nic se nekonalo. Jak je to možné, takže telefonicky dotazuji a prý nic nepřišlo, to je divné, když pošta mi ukazuje číslo zásilky a bylo převzato Vámi osobně, to my asi trochu lakujete ne? Nene, určitě to tu nemám. Nemůžete to poslat elektronicky. Ale samozřejmě, že mohu, nicméně jsem již naštván. Přesto posílám.

4. kolo reklamace

Další týden a žádné řešení. Takže to chce ostré lokty. Posílám doporučený dopis do rukou jednatelky. Sepisuji text a přikládám fotografie. Na závěr ještě větička, že pokud nebude toto řešeno, obracím se na Asociaci CK a bude dusno, budu žádat o prošetření a právní posudek a případný soud.

No, divili by jste se, ale za 3!!! dny mám odpověď. V dopise je složenko za nenaplněné služby delegáta. A dopis, kde je všechna vina svalena na nás, prý jsme se dost nesnažili. No je toto možné? Hodně si rozmyslím, zda s touto CK ještě někdy někam pojedu.